

103 年度忠明國小特殊教育專業社群成果冊

特教補給站

成員：

忠明國小

李佳珊、吳靜芬

鄭羽珊、陳吟采

林健平、陳譽庭

劉育青、巫偉鈴

吳淳芬、何月婷

民國 104 年 1 月

透過心理師督導改善情緒行為障礙學生情緒之研究

壹、前言

本校有兩名令人十分頭痛的情緒行為障礙學生，這兩名學生的情緒以及行為問題已經引起班上同儕、家長的激烈抗議，甚至許多家長紛紛表示重新分班時，只要與其同班則要轉學，雖然這兩名學生有經過臺中市鑑輔會的鑑定成為確定個案，但目前在臺中市的情緒行為障礙學生，除接受資源班服務以外，所能獲得的額外支援服務，只有專業團隊的心理諮商與情緒巡迴輔導之間接諮詢服務，但近年來被鑑定為情緒行為障礙人數逐漸增多的情況下，受限於經費，出現僧多粥少的情況，能申請到機會愈來愈少，即使申請到時數也是少的可憐，以本校為例，這兩名學生審核通過的心理師時數共享 8 小時，根本不夠心理師熟悉這兩名個案，不熟悉的情況下，又將如何提出有效策略，即使提出策略，根本沒有時間於實施後進行討論與調整，所以成效未能顯著。此外，資源班教學情境與普通班有落差，類化效果有限，常會發生特教生在資源班表現良好、無問題，但回到班級的情境下，情緒與行為問題層出不窮，教學輔導成效不佳，導致有的普通班老師會覺得這類的學生提出鑑定又有何幫助，深深打擊資源班老師的信心。

在百般困擾的情況下，看到特教專業社群的申請公文，故在學校人力資源中尋找適合的夥伴，組成行動研究小組，且運用此社群經費尋找校外支援，邀請如影成長中心的張如穎心理師到校督導，每月一次共同商討解決策略。

貳、個案背景分析

【個案一】小龍(化名)

一、個案背景

個案為男生，現在年齡為 7 歲，父母離異，爸爸是軍人，個性好勝、強悍，個案二上前，爸爸大多時間不在家中，只有放假才會回家，平常主要照顧者是爺爺和奶奶(爸爸的繼母，爸爸稱阿姨)，和兩名同父異母的叔叔同住，個案二上時，爸爸退伍，以開計程車為業。爸爸的管教方式非常極端，有時會很兇狠打罵，有時則是溺愛，會買很多個案喜歡的東西送他，爸爸對於打罵一事非常坦承，也曾透漏自己從小就是這樣被打大的。個案與親生媽媽極少連絡，

非常不熟悉。奶奶覺得個案的情緒問題源自於爸爸，爸爸則是覺得是因為他不在家時被大家寵出來的結果，言談間，可知爸爸與奶奶的關係不佳，常常說法不一致，或是互相指責對方。

二、個案在校情形

個案 101 學年度入學，目前小三，二下提出鑑定，鑑定前經過認輔、學生輔導諮商中心的心理師介入輔導。個案的挫折容忍力非常低，且欠缺信心，當個案發現自己做不到、做不好時，就會開始生氣哭鬧、大吼、出手攻擊同儕或是破壞物品，曾懷疑是否因為口語表達不佳所致，故在語言治療師到校時安排評估，評估時個案情緒爆發，語言治療師認為其口語表達雖有些構音問題，但影響不大，主要問題還是情緒管理。個案幾項大事件如下：

1. 小一入學後，小龍害怕爬樓梯，上英語課(在四樓)時會因為恐懼而鬧情緒，以至於不能上課，哭鬧聲常常迴盪於校園中。
2. 上生活課程，老師要求小龍將圖畫紙上圖案畫大一些，小龍不從又大哭，無法制止下便打電話請其父到校，爸爸在要求停止哭泣無效下，以打巴掌及流鼻血後，便帶他回家。
3. 發英文期中考試卷，小龍考九十二分，就去咬考一百分的同儕肩膀，又把另一同儕的課本，聯絡簿及鉛筆盒摔到地上。
4. 閩南語課 以紙片刺 3 號的手多次，2 號搶下紙片，就被小龍追打，還好有控制力道，不是很大力。
5. 同儕吵架，在同儕指使下，自認為非常正義的拿水瓶丟某一同儕，導致同儕額頭流血。
6. 看到女同儕被欺負，動口咬欺負的人。
7. 常拿自己用紙做的劍、槍在同儕身上打來打去。
8. 突然想到在夢中自己的憤怒鳥死了而哭鬧。

三、個案分析

1. 個性非常硬、倔強、易怒、挫折忍受度低、以自我為中心。
2. 沒耐心、情緒管控差而易爆發，爆發時強度都非常大、不易平復，負面情緒常持續一節課以上。
3. 愛記仇、易報復。

4. 常有攻擊人、破壞物品的行為。
5. 親子關係差，與爸爸互動少，兩人相處時大都各自玩電腦，沉迷於電腦遊戲世界。
6. 欠缺社會技巧，人際關係不佳，與人互動時僅會自己滔滔不絕說自己想說的，或是想玩自己的遊戲。

【個案二】維尼(化名)

一、個案背景

個案是男生，現在年齡為八歲，就讀四年級，與爸爸、媽媽、國中的姐姐、爺爺、奶奶同住，聽媽媽和奶奶描述，當個案表現不佳時，爸爸會修理，而爺爺偏寵，家中經濟小康，個案有時會以公子哥的口吻說話，令有些老師覺得他在炫耀。

二、個案在校情形

從他校輔導紀錄可知一上入學後行為問題就層出不窮，一下在家自學，原是想轉到私立就讀，但在參加完私立小學的暑假營後，學校婉拒，於二上轉入本校就讀(學區學校)。轉學至本校後，打人、罵人事件層出不窮，引起許多家長的反彈，甚至於班親會上想要讓該生轉學，學校為該生召開多場個案會議，最後家長同意放學後帶領個案到如穎成長中心進行每週各一次的個別諮商與團體諮商，在心理師的安排下，家長自費聘請教師助理員於下課時，在他不適當行為出現前給予制止，實際進行時，個案有時會對教師助理員吼叫、跑給教師助理員追等，但整體下，情況有改善，但輔導紀錄還是洋洋灑灑，情況到三下因為更換導師後更加嚴重，在校情形幾乎失控，五、六月爆發兩起性平事件，幾乎為學務處常客，也再次引起家長們的反彈。

從輔導紀錄擷取個案幾個大事件如下：

1. 下課時，亂追同班女同學，攔住路，不讓她們前進，規勸無效。
2. 四周無人，欲把一年四班的女學生從樓梯推下，剛好被一位體育老師看到，而加以制止。
3. 多次想拿鉛筆、圓規、別針刺同學。
4. 性平事件(一)：中午吃完飯在走廊上玩耍聊天，脫褲遛鳥讓兩位四年級女生及兩位同班同學看生殖器，總共四位證人，立即通報學務處做緊急處理。導師私下再詢問時，才知道已不是第一次，之前已多次威脅同學不可告知師長，否則要報復或帶他

們家的工人來尋仇，故同學不敢大肆張揚其惡行。爺爺得知一直幫個案解釋為因為褲子太鬆脫落。

5. 性平事件(二)：中午飯後在彩虹走廊對一年級的小女孩說：「小妹妹，你把褲子脫下來，讓我看內褲，阿~騙你的啦!」，後來再遇到，個案又說了一次，是透過監視器找到個案，爸爸表示真的不知道該怎麼管，詢問是否有地方可以將他關起來。
6. 多次在廁所用鐵夾子想去開同學的門，令同學惶恐。
7. 下課隨機攻擊路過的學生，多人受害。
8. 抬起右拳頭對碰到他的同儕要醫藥費。

三、個案分析

1. 以自我為中心，且超級不喜歡他人的碰觸，把同儕的碰觸全解釋為打人。
2. 遊戲時非常輸不起，不能接納自己輸了。
3. 愛記仇、易報復。
4. 用拳頭或口語恐嚇同儕，喜歡別人害怕、退讓的神情，非常喜歡當領導人。
5. 會編造對自己有利的話語，被人拆穿會惱羞成怒。
6. 欠缺耐性，做一件事情無法持續到結束。
7. 很有想法，但會一直改變。
8. 情緒控管差，一觸碰就會爆炸。

參、介入策略

因為本校無專任輔導老師，不管是專業團隊的心理師，還是學生輔導中心的心理師，研究者知道他們的協助不會是全天候，這兩個個案的行為問題還是得由校內的老師自行處理，俗話說：「靠山山會倒，靠人人會跑，只有自己最可靠」，但這二年在與維尼的相處下，研究者有很多的無奈，學生在資源班乖的像貓，但回到班上像暴龍，四處破壞，且去年年底又開始接觸另一隻迅猛龍小龍，資源班老師與輔導室真的不知如何是好，此時還要面對校內其他老師質疑鑑定、資源班是否真的有用，所以藉著特教專業社群的經費，研究者想要換個方式，研究者想要聽聽專業心理師的想法，還有換個領域的策略試試看，畢竟教師在輔導上還是偏重於「教導」，但該找誰何做呢?因為個案維尼二年級在如穎成長中心的諮商下，有些不錯的

成效，加上維尼的家長現在並沒有時間帶個案到如穎成長中心，因此，心理師方面研究者鎖定張如穎心理師。

此次研究的進行方式為每週一次的早修時間由本社群老師帶領小團輔，且透過每月一次的心理師到校督導，與心理師討論與修正輔導策略，以期能讓這二名棘手個案適應學校生活，每天快快樂樂的上學。

【第一次到校督導記錄】4月3日

1. 確認一名個案的特質：維尼屬於情緒障礙之學生。
2. 討論維尼在資源班與原班的表現差異，在資源班的禮讓，有可能是想扮演照顧者的角色，在團體中想當老大，但在原班大家勢均力敵，人人都想當老大，因此衝突就產生了。
3. 維尼目前需要學習的目標：學習妥協。增強口語表達，來減少他的肢體回應。
4. 針對維尼會吼教職員或老師的因應策略：當他生氣時可維持「對話」，例如：你怎麼了？剛剛發生什麼事情？等你冷靜下來再告訴老師，透過說的過程來緩和情緒與注意力，如果大聲吼叫，可以告知：你那麼大聲，我聽不清楚。
5. 小團輔的成員挑選原則：
 - a. 可挑選六到八人，除了目標個案外，可搭配二個外向活潑，以及三個內向活動力不高的學生，先找年齡相似的。
 - b. 成員盡量來自於不同班級，一方面讓學生有嘗試錯誤的場合，再將學到的經驗帶回原班，另一方面可避免紛爭延續到原班。
 - c. 團體可分成結構式團體和非結構式團體，前者能確保活動的流暢性，但缺乏彈性，建議可先採取後者，讓他們自己討論決定玩什麼，怎麼玩，無法有共識時，可以加入時間限制，也可適時在旁邊提醒，例如：退一步海闊天空，機會還很多，不急著這一次。這過程中可訓練他們妥協與禮貌性與延，帶領者必須接受成員共同討論出的結果。
 - d. 先訂出團體目的地再找媒介(遊戲)。
 - e. 可安排一個冷靜的空間。
 - f. 事先溝通，轉之其他成員家長。
 - g. 遊戲僅是觸發目標行為的工具，非主體要訓練出什麼能力，重點是遊戲過程中的增強，例如：遊戲中有等待，則給予加分。

h. 淡化遊戲的輸贏，如果贏了就可獲得加分增強，則變成強調輸贏。

j. 並非每一個孩子都直接放入團體中，例如：對立違抗性 ODD 的孩子再進入團體前需先透過個別諮商與其建立感情，確定他願意聽從指令後，再放入團體，大部分都採個別諮商。

(ODD 發生於五歲前，一開始反抗的對象是媽媽，接著是幼兒園老師，進入小學則是小一老師，ODD 中低年級不適合使用談話治療，可透過遊戲建立關係)。

【督導後的第一輪團體介入】

因為挑選成員，發放與回收家長同意書(附件一)，還有個別與小龍實際接觸，與小龍熟悉彼此，所以小團輔於 4/30 開始進行，時間上使用早修時間，成員六人，納入此二名個案，且再加入四名比較內向的學生，分別來自不同的班級，第一次主要是認識彼此，過程主要是透過疊疊樂的遊戲，從中增強成員的好行為，表現好的人就給一個白色小積木，下課前得到二十個積木即可獲得小禮物，增強記錄表為附件二，第一次主要試水溫，想看看這樣的第一次是否可行，第一次讓我們很挫敗，因為當小龍聽到要玩疊疊樂，就開始焦慮、生氣，在一起堆疊排列時，他二次把大家堆好的積木推倒，所以請他到一旁冷靜，結果他開始大吼大叫、哭鬧，由兩名老師協助處理，而一名老師繼續帶領其他成員遊戲，哭鬧聲極為大聲，也和兩位老師出現肢體拉扯動作，因為他想扯掉教室的東西與推翻桌子，聲音及行為有嚇到其他五名成員，包含維尼，此次除了小龍外，大家都表現很乖巧，當他一度冷靜後有讓他重回遊戲，但他欠缺自信，直說自己不會，鼓勵與協助下玩了兩輪，但第三輪又生氣的推倒積木，因此又回到冷靜區。先前兩次的個別相處，小龍都很開心參與，沒想到放入團體中卻與預期相差甚遠，且也真正見識到他的情緒爆發情形。

【第二次到校督導】5 月 8 日

1. 確認一名個案的特質：小龍目前所拿的醫師診斷證明為疑似情緒障礙，從心理師角度來看，這是一個很模糊的證明，在醫院情緒行為障礙只是個現象，非診斷，應該要明確指出是什麼病名，最後大家猜想如果醫生給與正確的名稱，爸爸應該會跳腳，所以醫生給與這樣的診斷證明。

2. 討論小龍的行為問題原因所致：

a. 告知因為其情緒問題，語言治療老師在評估時也大發雷霆，所以治療師覺得個案雖然有構音問題但影響不大，最主要還是情緒困擾，心理師建議可從父子互動觀察個案的構音

與語暢能力。

b. 該生是否為亞斯伯格症，心理師建議可詢問家長該生二歲前的行為，二歲前(大約八個月到一歲半)若是無依附關係，無特別黏主要照顧者，該生疑似自閉症或亞斯伯格症的機率偏高，過了這個時期也有可能發展出依附關係，但是時間點不對，可能已經到三歲才發展出來。

c. 行為問題是否因為獨子所致，如果這些人際互動問題出現於一年級剛入學後，那可能因為教養、獨子問題所產生，但該生聽起來學習力無問題，到了二年級應該要已經學習到如何與人相處，而亞斯伯格症的孩子觀察力偏弱，比較不可能觀察學習，需要經驗，所以該生之人際互動問題應該屬於生理因素。

3. 討論小團輔情形:

a. 回報小龍大哭大鬧的行為:建議對於小龍先進行低結構性的遊戲，例如:數到3，摸耳朵，規則愈少愈好，且當其違規，不會影響到他人，研究者所使用的疊疊樂並不適合。

b. 要將個案放入團體中，必須要確認個案聽從領導者的指令，否則適合先安排個別輔導，小龍目前適合先安排個別，訓練順從。也可加入另一名大人，扮演同伴、同儕，可小聲提醒他該做什麼事情，誘發他的好行為，而非權威者的角色。

c. 團體在成員的組成上，可以一開始先一個外向搭配兩個內向，穩定後再慢慢加入其他人。

4. 因為小龍目前有學諮中心的輔導老師到校服務，建議與心理師謝老師合作，瞭解對方的目標與討論目前大家在做什麼，分工合作，這樣成效會更明顯。

5. 討論維尼最近的行為，最近會出現跟別人勒索物品之行為，例如:給我鉛筆，不然打你，還有用鐵夾子偷開同儕上廁所的廁所門，這個部分屬於「紅線」，牽扯到霸凌、性騷部分，需請學務處處理，加上家長最近比較消極，建議當發生這些行為時，可以請家長立刻到校，不要讓安親班老師出面處理，以讓家長明確感受到孩子的行為，且這些行為要先讓學務處以及家長知道，以免之後爆發大事件時，大家先前都不知道。

6. 對於維尼導師似乎濫用學務處支援，學務處支援還是要有，校園裡還是需要有人扮黑臉，可以約導師、學務處一起坐下來談，明確說明當出現哪些行為就得送學務處，哪些行為則由導師自行處理，不要每個不適當行為都送到學務處。

【督導後的第二輪團體介入】

與心理師談完之後，社群成員再次聚集討論該如何來帶小團輔，最後決議如下：

1. 將小龍從團體中抽離，額外安排一個時間，由兩名教師額外進行輔導，透過簡單的小遊戲，先訓練聽從指令，習慣一來一往的遊戲規則，有做到目標行為或是好的行為則給予白色小積木，下課前只要集滿 25 個，即可獲得小餅乾，時間訂為每週四早修。
2. 至於維尼的團體，後來再找了一名學生遞補，湊滿六名，都是四年級學生，以讓有些活動可以三人一組，此外，怕每次實物增強會太頻繁，所以更改增強規則，每 10 個白色積木即可蓋一個章，達到每個階段目標可獲得成員自己想要的禮物，所以第一次將會請成員自己寫下想要的禮物，但最高金額 50 元的物品。
3. 遊戲主題將會由成員來共同決定，所以每次將準備三種桌遊，簡單介紹後，讓成員自行討論要玩哪一種，從達成共識後再開始遊戲，但討論中仍會針對有好表現的成員進行增強。
4. 團體時間訂為每週三早修，主帶者由特教組長負責，另一名教師由社群裡的其餘教師輪流，巡輔老師除外。

5 月 14 日到 6 月 25 日，共進行六次的小團輔，活動簡單紀錄與檢討：

1. 成員在自己所挑選的誘因下，動機很高，團體中大都可表現出好行為，在一開始的遊戲協調上，從一開始的堅持自己想玩的，到後來非常神奇的，雖然剛看到時會表示想玩不一樣的，但開始投票時，常常會變成都舉同一種，這或許是因為想要更多的遊戲時間，所以他們開始會觀察別人想玩什麼，自己妥協。
2. 雖然他們都有默契，但後來發現，六次有五次都挑選同一種遊戲，因為遊戲只是媒介，所以並沒有關係，好行為的誘發還是可持續進行。
3. 幾次中，維尼有二次因為快輸而生氣想離開，但在柔性要求下，有留到最後，但因為團體中都是增強好行為，忽略壞行為，所以對於維尼有些用眼神或口語威嚇他人的行為則都先給予忽略，靠著增強其他同儕的好行為來讓其知道好行為是什麼。
4. 這六次下來最美中不足的是成員有類化困難，在團體中可以表現良好，等待、坐好、遵守常規皆非困難之事，但從導師所給的回饋可知在教室裡的改變不大，維尼攻擊他人的行為並未下降。
5. 小龍的輔導遇到最大的困擾是小龍太喜愛這時間，一開始有兩週，有時因為老師事多，慢

五分鐘到教室接他，結果發現他太喜歡這個時間，每到快結束時，他都會抱怨時間怎麼這麼快，還要等一週才有，有時甚至不願離開，最嚴重一次，除了哭鬧、吼叫、丟物品外，還激動的大流鼻血，甚至可以從嘴中吐出一整坨的血，結果延誤了一節課才回教室，過程中恩威並施，也有拿下次就沒有這時間做威脅，結果只是讓他的情緒更高昂，所以每次都很擔心他不願回教室，請神容易送神難啊!之後老師都會準時到達教室找他，且事先說好何時結束，且提早預告，也曾試過要用碼表計時，但是他一看到就很焦慮，情緒開始不穩，所以並未使用，雖然他後來都有回到教室，但有時會慢個五分、十分，路上拖拖拉拉，有時甚至搭配小競賽激勵他趕快走回教室，教師們能想到的方式都用盡。

6. 不過根據小龍老師的回饋，可知小龍到期末時行為有進步，研究者也很少聽到哭鬧吼叫的聲音從對面傳來，生氣時攻擊人的次數明顯下降，但丟自己東西的行為仍然存在，且會在同儕指使下，幫忙報復其他同儕，是非對錯的判斷能力偏弱。

【第三次到校督導】6月26日

1. 討論維尼是否有觸覺敏感之問題，心理師解釋若是觸覺敏感的人，應該是每個人碰觸都會讓他不舒服，但維尼對老師、家人的碰觸都無生氣反應，覺得比較偏向「敵意歸因」所致，對於他人的行為都感覺在攻擊自己，進而生氣。
2. 討論小團體進行之情形：
 - a. 小龍因為太喜歡個別輔導時間，所以在活動結束後都會拖拖拉拉，不願回教室，有次甚至因為下週要停課而大焦慮，覺得要隔兩週太久了，生氣到摔東西，吼叫，甚至流大量鼻血，有部分還從嘴巴裡整坨吐出，血量驚人，對此心理師教導可以使用溫柔而堅定的口吻，告知會扣下一次的開始時間，例如：此次慢五分鐘離開，那下次時間一開始，則大家一起坐著等五分鐘，這五分鐘大家互看，此時可在旁邊溫柔勸說，下次要準時離開，這樣才能準時開始，否則這樣好無聊……之類的話語，如果他還是不離開，則老師可以先關燈離開，沒人理會則會自行離開。
3. 小龍即將更換年段，學校可以怎樣做安排：針對欠缺彈性的孩子，需長期訓練彈性，例如：使用卡片抽獎勵：一開始，直接給予獎勵，之後慢慢的使用抽卡片，每張都是喜歡的獎勵，再來逐漸加入幾張他不是很喜歡的獎勵，喜歡二張，不喜歡二張，請他抽三張，慢慢增加其彈性，目前時間上已經來不及，可能需要做好三年級可能會一切重來的準備。決議期末

讓新舊導師以及家長一起開會，先跟家長說明孩子可能會發生的情況，先做好心理準備，以免之後怪罪到新導師身上。

4. 針對維尼頻繁的攻擊行為，以及兩起性平事件，心理師建議透過個別輔導，讓他進行問題的演練，透過演練與討論讓他察覺問題發生時有更多的解決策略，而不要每次都只想到動手的方法。
5. 對於一直告狀的行為，可以請他改用成寫下來，於個別時間進行角色演練，且透過演練讓他思考對方的行為或許並沒有敵意。
6. 管教時溫柔對待維尼，他們就像一面鏡子，會複製，所以當同儕生氣時，他就會把老師平常對他說的話進而使用於安慰同儕，反之，打罵則只會讓她也使用打罵來與同儕相處。
7. 輔導老師、資源班的責任是建立好行為，而導師則是增強、誘發好行為。

【督導後的討論與下學期的準備】

1. 於期末結束前，找小龍的爸爸到校與新舊導師召開個案會議，也告知現在鑑定通過，個案三年級將會進入資源班，且早修的輔導、認輔教師的輔導都會持續進行，此外，也告知孩子因為換新環境行為與情緒可能會像之前一樣，但輔導室會盡量協助其適應。會議前也已經讓小龍認識新老師與新教室，小龍對於同樣在二樓但不同棟的教室感到高，直喊：好高。
2. 維尼組因為出現明顯類化上的困難，所以在新學期的小團輔上增加了新制度：
 - a. 增設班級記錄表，每次讓成員帶回去讓導師填寫，針對好壞行為給予加減分，每次團輔結束前計算，對於在班級中獲得最高分者可以領取小糖果。
 - b. 採用淘汰制，班級得分與團輔分數於第七次結算後，如果達不到目標分數，則換人，以讓他們有警覺心。
3. 因為維尼五六月爆發許多行為事件，所以於期末 IEP 檢討會議上建議家長能讓孩子持續就醫與接受專業輔導，媽媽允諾願意。

【第四次到校督導】9月10日

1. 討論小龍目前新班級的適應情形，且決定開始在小龍的輔導中加入班級同儕，增加他與同儕的互動機會，因為小龍很在意是否有朋友。新導師安排適當，小龍目前信任導師，且很願意分享，導師責備前也會先跟他說道理，棒。
2. 維尼換了新導師後，這兩週已開始陸續出現攻擊他人之行為，且常常出現誣賴他人之行為，

對此，心理師建議可安排一個他信任的老師，當他發生衝突或是生氣時，讓他找老師記錄，並且與其討論該怎麼解決，找出策略，再讓他回去嘗試，最後再回來回報，記點加分，除了可以讓他從衝突情境中抽離，另一方面，也可以讓他學習到解決問題的方式有很多種。

【第五次到校督導】10月1日

1. 必須讓導師知道維尼的行為問題並非刻意，而是生理上的無法控制，因為這會影響導師的處理策略。
2. 針對維尼的行為可以搭配班級上的檢核表，最好是每節下課或是半天就可到輔導室換增強物，一天的時間對他來說太久了，且此檢核表從導師開始，科任先不要使用，檢核表要進行要一開就成功，如果進行不確實將會失效，導師扮演加點的天使。
3. 目標上可以每 20 點獲得一次增強，之後則是每 15 點增強一次，這樣才會讓他有動力集點，另外，三、四週以後可以開始加入扣點的懲罰，一次扣 20 點。
4. 討論隔離策略，心理師表示學校安排沒有問題，僅是要確實執行、明確。

【第六次到校督導】11月19日

1. 是否要讓小龍到醫院再次接受評估，如果真的拿到亞斯伯格症的證明，對小龍會有哪些助益，結論是要看他遇到哪位醫生，該生需要心理諮商，但因為健保給付低，通常醫院不做，所以這部分暫時不勉強爸爸進行，且目前該生進步中。小龍部分可多增加：
 - a. 描述性語言的表達能力，讓他完整描述事件。
 - b. 協助建立一些正向交朋友的行為，該生目前交友動機強，但技巧欠缺。
 - c. 給予多點增強的機會，但不一定要是實物，可以是他感興趣的卡片，借他玩個幾分鐘。
2. 維尼不久前開始服藥，與心理師討論診斷過程與藥物的使用方式。
3. 討論為何心理師執行代幣制有效，但許多老師無效，因為老師的標準太高，且進行時，通常需要放水，這樣孩子嘗的到甜頭，才有動力爭取。
4. 討論為何維尼的情緒起伏可以如此大，一碰即爆發，這是因為他不懂學校環境中的規則，正常的負面情緒爆發如常態分配圖，通常是緩緩上升，我們感覺他一碰即發，這是我們看到的外顯行為，我們必須在他緩緩上升以及下降期給予輔導，在情緒最高點通常無效，必須重新讓他知道何時可獲得獎賞與讚美。
5. 特教生在班級中所使用的增強標準可與同儕不同，若有同學質疑為何不同，可以跟他說室

主任訂的，有問題請找主任，且你不是他，為何是你在問。

6. 小龍部分，心理師決定再跟媽媽談增加個別諮商時間，協助個案在校找到教室裡的規則，到時需要導師配合，已告訴心理師導師在執行上可能會遇到的困難，請心理師在策略上需進行調整。

【督導後的第三輪團體介入】從9月17日起至1月8日

1. 小龍組：

- a. 一開始是讓他每次使用口語邀請一名同儕一同遊戲，後來慢慢增加人數到找三人，目前在挑選同儕時，個案都很害羞，且變得不知挑誰，因為同儕都很想一同遊戲。
- b. 這學期很明顯可以感受到個案在快生氣時會有忍耐的動作，可以抓到他的預兆，在安撫下可以不會大爆發，安撫的方式則是告知他：我們可以感受到你快要生氣了，接著可以摸摸他的頭，提醒解決策略，且給他一點兒冷靜時間，如此下可以順利讓其情緒消除。
- c. 對於無法接受時間已經結束，在採用心理師所提供的策略後，有次真的大家互看五分鐘，之後就沒有再延遲回去教室了。
- d. 個案在班上的人緣也改善，與二年級相較之下，他在班上比較有玩伴，所以比較不會因為沒有朋友而生氣，但與同儕相處的尺度拿捏尚無法控制，有時會玩到吵架、打架。

2. 維尼組：

- a. 採用班級紀錄表(附件三)後，大多數的成員在教室的行為有改善，成員會因為被導師加分而高興，但發現有的導師分數給的很少，標準不一，所以後來只好私下略調整增強標準。
- b. 維尼在班級的攻擊行為仍然很多，甚至引起班上同儕群體怨恨，所以後來於10月15日入班宣導並且透過學習單(附件四)了解同儕的想法，入班前已經取得小龍的同意，結束後重新整理同儕意見，利用個別輔導時間讓維尼知道大家到底在不滿、生氣什麼，討論時發現他真的不知道同儕在氣什麼。
- c. 但持續的輔導發現維尼的衝動性真的無法控制，個別、團體都無問題，但一回到班上，所有的情緒都會引爆，開始想要攻擊他人，真的很令人受挫，頻繁的到校，媽媽也有感受到壓力，所以於十月分媽媽願意帶維尼到醫院再次評估，如果真的需要服藥則願意讓他服用，十月底開始正式服藥。
- d. 個案開始服藥後，雖然有比較穩，但首先面對的問題是個案中午不願意再服一顆，所以後來與其進行另一約定，只要在校三天有主動找教師服藥，則有天午休可找同儕幫忙教

師打掃教室與遊戲，如此搭配下，個案到期末，每天午休都會主動找教師服藥，此外，也開始引導個案怎樣抒發不滿的情緒，個案喜歡畫畫，所以後來社群成員討論出準備畫本，當他生氣或是無聊時可以畫畫，有好幾次，當導師通知輔導室維尼生氣時，當教師趕到教室，他都正在畫畫，可見畫冊真的對其有幫助，所以目前持續提供畫冊供其畫畫。

e. 小團輔結束，每個成員都很期待下學期還能參加，且分數計算下來，六位成員都達標準，怕至期末在教室的行為變差，所以班級記錄表持續，到期末必須得到五十分，下學期才能繼續參加。

肆、成效

雖然這兩名學生在校仍會有情緒或是行為問題產生，但頻率下降許多，教師們開始拿捏到與小龍的相處模式，小龍也會因為喜歡小團輔，而願意聽從社群裡教師的指令，且非常有趣的，個案開始會喜歡找人一同遊戲，有時會抱怨不想一個人玩以前喜歡的摺紙、製作攻擊武器等，同儕對他的排斥也明顯下降。下學期針對小龍的部分，將要加入其他需要被輔導知學生，且持續讓小龍學習妥協字增加彈性。

至於維尼，現在雖然還是會生氣，但攻擊他人的行為主要剩下眼神與口語，先前頻繁攻擊他人的次數大為下降，另外，與社群裡教師建立良好關係，願意從柔性勸導，不再只有兇才願意服從，所以後半學期到學務處的次數僅剩少數二、三次，一月份則都沒有，可明確感覺到他的進步，但因為他之前的行為，導致他在逐漸進步中時，仍有同儕因為小事忍無可忍告上學務處，對此，則是傾聽同儕的投訴，並且告知大家正在努力改善其行為，請給他多點時間，另外，私下詢問同儕，有不少同儕都感受維尼的進步，也喜歡現在不會打人的維尼。下學期針對維尼的目標為改善維尼在遊戲中要忍住自己的負面情緒，不可因為被抓、快輸而生氣，另外，改變其覺得每次的生氣都是別人惹的想法，帶領反省自己，非怪罪別人。



入班宣導~聆聽同儕想法



引導同儕撰寫學習單

附件一

103 學年度『小太陽成長團體』

家長同意書

親愛的家長：

您好！輔導室為了幫助孩子獲得良好生活適應、改善人際關係，以及妥善管理自我情緒，舉辦小太陽成長團體，時間為 10/8 起的每週三早修時間，遇到考試週則暫停，不會影響到孩子其他課程的學習。已徵得導師的同意，也希望能徵求您的同意與支持，謝謝您！

回 條

同意

我 孩子參加團體輔導活動

不同意

家長簽名：_____

班級：_____ 學生：_____

※請貴子弟將回條於 10 月 7 日（星期二）前由導師轉交給輔導室吳老師，謝謝您！



小太陽集點卡



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

恭喜你獲得
鉛筆一支



11



20

19

18

17

16

飲料一瓶



15

14

13

12

的加分集點卡

	加減分區	備註
第一次	(團體得分)	
第二次	(第一週班級得分)	
	(第二次團體得分)	
	以上三者合計	
第三次		
第四次		
第五次		
第六次		
第七次		



親愛的老師您好:

請幫忙協助評分貴班學生在班級的表現情形，表現好，每個好行為可以加 1 到 10 分，表現差，每個待改善行為則可扣 1 到 10 分，其中，如被叫到學務處懲罰，則扣 10 分，每周三早修請讓學生將此表交到小團輔上課地點，每次小團輔結束後，會再帶一張新的表格回去，感恩!

四年____班 姓名:_____

<u>行為(請盡量具體)</u>	<u>分數</u>

導師簽名: _____ 總計: _____

親愛的老師您好:

請幫忙協助評分貴班學生在班級的表現情形，表現好，每個好行為可以加 1 到 10 分，表現差，每個待改善行為則可扣 1 到 10 分，感恩!

四年 1 班 電腦課

<u>姓名</u>	<u>行為(請盡量具體)</u>	<u>分數</u>
許 00		
林 00		
游 00		
朱 00		

教師簽名: _____

親愛的老師您好:

請幫忙協助評分貴班學生在班級的表現情形，表現好，每個好行為可以加 1 到 10 分，表現差，每個待改善行為則可扣 1 到 10 分，感恩!

四年 1 班 英語課

<u>姓名</u>	<u>行為(請盡量具體)</u>	<u>分數</u>
許 00		
林 00		
游 00		
朱 00		

教師簽名: _____

我有話要說

附件四

姓名：

請跟著老師的帶領，仔細想一想下面的問題並寫下，每一題都沒有正確的答案，只要把你的感覺或心底的話寫下來就沒錯囉！



請用三個語詞寫下[學生名字]給你的感覺：



[學生名字]有哪些優點，請具體寫出：



你是[學生名字]的朋友嗎？ 是 不是

你喜不喜歡跟[學生名字]一起玩嗎？ 喜歡 還好 不喜歡

為什麼？



[學生名字]做哪些改變後，你會願意和他一起玩？



當[學生名字]生氣時，你願意幫助他嗎？

你想要怎麼幫助他？



我還想要說：

103 年度忠明國小特殊教育專業社群—特教補給站

個案研討（一）簽到表

◎時間：103 年 4 月 3 日 10:00~11:30

◎地點：忠明國小中棟 2F 會議室

職稱	姓名	簽到	簽退
主持人/專家	張如穎	張如穎	張如穎
輔導主任	李佳珊	李佳珊	李佳珊
特教兼資料組長	吳靜芬	吳靜芬	吳靜芬
輔導組長	鄭羽珊	鄭羽珊	鄭羽珊
教學組長	陳吟采	陳吟采	陳吟采
事務組長	林健平	林健平	林健平
資源班老師	陳譽庭	陳譽庭	陳譽庭
資源班老師	劉育青	劉育青	劉育青
聽語障巡輔老師	吳淳芬	吳淳芬	吳淳芬
聽語障巡輔老師	何月婷	何月婷	何月婷
聽語障巡輔老師	巫偉鈴	巫偉鈴	巫偉鈴
導師	江佳慧	江佳慧	江佳慧

103 年度忠明國小特殊教育專業社群——特教補給站

個案研討（二）簽到表

◎時間：103 年 5 月 8 日 10:00~11:30

◎地點：忠明國小中棟 2F 會議室

職稱	姓名	簽到	簽退
主持人/專家	張如穎	張如穎	張如穎
輔導主任	李佳珊	李佳珊	李佳珊
特教兼資料組長	吳靜芬	吳靜芬	吳靜芬
輔導組長	鄭羽珊	鄭羽珊	鄭羽珊
教學組長	陳吟采	陳吟采	陳吟采
事務組長	林健平	林健平	林健平
資源班老師	陳譽庭	陳譽庭	陳譽庭
資源班老師	劉育青	劉育青	劉育青
聽語障巡輔老師	吳淳芬	吳淳芬	吳淳芬
聽語障巡輔老師	何月婷	何月婷	何月婷
聽語障巡輔老師	巫偉鈴	巫偉鈴	巫偉鈴
導師	江世慧	江世慧	江世慧

個案研討 (三) 簽到表

◎時間：103 年 6 月 26 日 10:00~11:30

◎地點：忠明國小中棟 2F 會議室

職稱	姓名	簽到	簽退
主持人/專家	張如穎	張如穎	張如穎
輔導主任	李佳珊	李佳珊	李佳珊
特教兼資料組長	吳靜芬	吳靜芬	吳靜芬
輔導組長	鄭羽珊	鄭羽珊	鄭羽珊
教學組長	陳吟采	陳吟采	陳吟采
事務組長	林健平	林健平	林健平
資源班老師	陳譽庭	陳譽庭	陳譽庭
資源班老師	劉育青	劉育青	劉育青
聽語障巡輔老師	吳淳芬	吳淳芬	吳淳芬
聽語障巡輔老師	何月婷	何月婷	何月婷
聽語障巡輔老師	巫偉鈴	巫偉鈴	巫偉鈴
導師	三不三	三不三	三不三

103 年度忠明國小特殊教育專業社群—特教補給站

個案研討（四）簽到表

◎時間：103 年 9 月 10 日 10:00~11:30

◎地點：忠明國小中棟 2F 會議室

職稱	姓名	簽到	簽退
主持人/專家	張如穎	張如穎	張如穎
輔導主任	李佳珊	李佳珊	李佳珊
特教兼資料組長	吳靜芬	吳靜芬	吳靜芬
輔導組長	鄭羽珊	鄭羽珊	鄭羽珊
教學組長	陳吟采	陳吟采	陳吟采
事務組長	林健平	林健平	林健平
資源班老師	陳譽庭	陳譽庭	陳譽庭
資源班老師	劉育青	劉育青	劉育青
聽語障巡輔老師	吳淳芬	吳淳芬	吳淳芬
聽語障巡輔老師	何月婷	何月婷	何月婷
聽語障巡輔老師	巫偉鈴	巫偉鈴	巫偉鈴
導師	江志慧	江志慧	江志慧

個案研討 (五) 簽到表

◎時間：103 年 10 月 1 日 9:00~10:30

◎地點：忠明國小中棟 2F 會議室

職稱	姓名	簽到	簽退
主持人/專家	張如穎	張如穎	張如穎
輔導主任	李佳珊	李佳珊	李佳珊
特教兼資料組長	吳靜芬	吳靜芬	吳靜芬
輔導組長	鄭羽珊	鄭羽珊	鄭羽珊
教學組長	陳吟采	陳吟采	陳吟采
事務組長	林健平	林健平	林健平
資源班老師	陳譽庭	陳譽庭	陳譽庭
資源班老師	劉育青	劉育青	劉育青
聽語障巡輔老師	吳淳芬	吳淳芬	吳淳芬
聽語障巡輔老師	何月婷	何月婷	何月婷
聽語障巡輔老師	巫偉鈴	巫偉鈴	巫偉鈴
導師	三 三 三	三 三 三	三 三 三

個案研討 (六) 簽到表

◎時間：103 年 11 月 19 日 10:00~11:30

◎地點：忠明國小中棟 2F 會議室

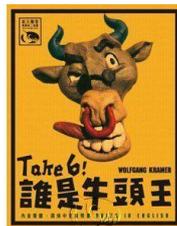
職稱	姓名	簽到	簽退
主持人/專家	張如穎	張如穎	張如穎
輔導主任	李佳珊	李佳珊	李佳珊
特教兼資料組長	吳靜芬	吳靜芬	吳靜芬
輔導組長	鄭羽珊	鄭羽珊	鄭羽珊
教學組長	陳吟采	陳吟采	陳吟采
事務組長	林健平	林健平	林健平
資源班老師	陳譽庭	陳譽庭	陳譽庭
資源班老師	劉育青	劉育青	劉育青
聽語障巡輔老師	吳淳芬	吳淳芬	吳淳芬
聽語障巡輔老師	何月婷	請假	請假
聽語障巡輔老師	巫偉鈴	巫偉鈴	巫偉鈴
導師	巫偉鈴	巫偉鈴	巫偉鈴

特教專業社群—特教補給站其他成果分享

壹、特教影片欣賞與討論(含小團輔遊戲討論)

一、3月14日

遊戲主題一：誰是牛頭王



(一)遊戲玩法：

1. 每人先發十張牌，剩下四張牌當做排頭。
2. 大家同時出一張牌蓋著，喊一二三同時翻開，從最小的號碼依序接上排頭。
3. 要接上去的那行列的最後一張必須比你手上的數字小，如果同時有兩個以上行列的最後一張比你小，那你必須選擇數字最接近的行列接上。
4. 如果你手上的牌比任何一個行列的最後一張牌都來得小，那你要選擇把某列牌吃掉，把你那張牌當做新的排頭。
5. 當你的牌變成某列的第六張時，你就要把那一列的前五張吃掉，把自己的牌當做新的排頭。
6. 遊戲總共十個回合，最後計算誰手上的牛頭數最少

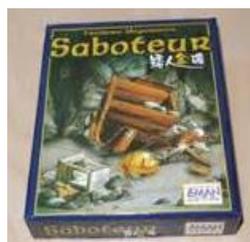
(二)討論後的遊戲規則修改與注意事項

1. 要知道成員是否都熟悉數列概念，所以一開始需先進行數列測試，老師喊一個100以內的數，讓成員接。
2. 原本的遊戲是十個回合後統計誰手上的牛頭數最少，其實需要耗費很多的時間，在團體中可以彈性調整回合數，最多不超過十回合。

(三)進行後經驗分享

1. 進行的速度可以放慢，以讓成員可以自己試著放放看，也可以加強成員數列概念。
2. 對於獲得牛頭數最多的人給予[牛頭王]的稱號，所以最輸的成員並沒有因此而生氣。
3. 確實可以訓練成員的耐心，因為挑選好牌之後必須等待大家一起開牌。也可訓練成員的挫折忍耐與情緒控制，因為收到牛頭不可以生氣。

遊戲主題二：矮人金礦



(一)遊戲玩法：

1. 遊戲分成兩大陣營，好矮人的目的是挖到金礦，而壞矮人則是阻止好矮人挖到金

礦。如果挖到金礦的話(不管是好矮人挖到或壞矮人挖到)，好矮人獲勝，好矮人可以抽金塊卡;如果當牌庫和所有人的手牌都耗盡時還不能挖到金礦，則壞矮人獲勝，他們可以拿取金塊卡。

2. 遊戲通常進行三局，最後比誰手上的金塊最多。

3. 輪到的玩家，有三種行動擇一執行，執行完則從牌庫裡抽一張牌，結束回合：

(1)打出一張路徑卡。路徑卡打出的方向要跟起點卡一樣，不能將路徑卡轉 90 度後打出。路徑卡必須連接到已經存在場上的路徑卡，打出後不能使路接到牆，或牆接到路。當玩家面前有妨礙卡的時候，就不能出路徑卡，只能出行動卡。

(2)打出一張行動卡。可以在別人面前打出妨礙卡，讓別人的鶴嘴鏟、燈、推車壞是妨礙卡，讓別人無法出路徑卡。也可打出修復卡，可以移除一張相對應的妨礙卡，可以用在自己身上或去解救別人。也可打出地圖牌，偷看金礦在哪張，也可打出崩落牌，移除一張路徑卡。

(3)Pass。當玩家無法出牌或不能出牌時，他必須選擇 pass，面朝下地將一張牌丟棄到棄牌堆。

(二)討論後的遊戲規則修改與注意事項

1. 對於比較無法忍受輸的組別，起初則會拿掉角色部分，大家都是好人，只要合力在牌堆使用完畢前挖到金礦即可，成員熟悉後，再由協助老師擔任壞矮人的角色，進行阻礙。

2. 因為從起點起，需要接 7 張牌才能接到終點牌，成員可能會數不清楚或是忘了還要幾張，所以可以事先製作底圖，打算使用大的戳戳樂背面，使用圓形貼紙，貼出牌的擺放位置，一個點代表放一張。

(三)進行後經驗分享

1. 方法改變後，比較無法忍耐輸的組別也可順利完成，且增加壞矮人角色後，也能忍受別人的阻擋，循序漸進後，後來也可玩到抽角色的部分。

2. 使用戳戳樂盒所做的提示底圖很不錯，可以讓成員知道要將牌放在哪裡與還要幾張，且因為有點高度，所以不易與成員手中的牌混合。

3. 在抽完角色牌之後，必須隱瞞自己的身分，且會互相懷疑，起初維尼在玩時，會因別人懷疑自己而生氣，甚至違規亮出角色牌來告知自己是好矮人，但為了跟大家遊戲，個案在遊戲中慢慢調整自己，後來他已經學會隱藏自己的角色與接受別人給予妨礙卡，但這是經過好幾週的遊戲之後。



遊戲主題三：伐木達人

(一) 遊戲玩法：

成員輪流砍樹，砍掉樹皮獲得 1 分，砍掉樹芯則扣 5 分，樹皮全數砍完後，看誰的得分最高。

(二) 討論後的遊戲規則修改與注意事項

1. 這個遊戲還滿難的，一不小心就會連樹芯一起砍下，除了競爭性的玩法，也可改為合作性玩法，大家合力得幾分，就可順利通過考驗。
2. 真的太歪時，可以讓成員使用口語向老師求救，由老師來協助略為補正，以免因為太困難而失去興趣。

(三) 進行後經驗分享

1. 合作性玩法很不錯，且指定的分數可以隨著精熟度而逐漸提高。
2. 有些成員在得分之後，每次都會使用輕輕碰觸來 Pass，對此可以事先規定一些小懲罰來避免，例如連續三回合沒有敲落任何一片則需扣一分，以避免大家都輕輕碰觸，讓遊戲無法進行下去。
3. 桌子要盡量平穩，以避免沒有人敲，樹皮或樹芯就掉落。

二、8 月 11 日

電影欣賞：他傻瓜誰聰明

(一) 電影簡介

Elling 是個四十歲的斯伯格症患者，從小受到母親無微不至的照顧，但是當他的母親去逝之後，他無法自己生活，甚至住進衣櫃中，自閉的情況更加嚴重。直到挪威當局的社工員將他帶到療養院之後，他的情況才逐漸改善。在療養院中，他認識了一個四十歲的老處男凱畢昂，雖然長得人高馬大，但是頭腦簡單、無法照顧自己，且開口閉口都是性的話題。艾林覺得凱畢昂非常無知，需要自己的協助，於是兩人變成了好朋友。不久在社會服利機構的安排下讓他們兩個人無條件住進一棟公寓，如果他們兩個人能證明自己能和正常人一般生活，就可以一直住下去。於是艾林和凱畢昂每天都在學習生活的技能，從打電話、上街購物、上餐館、使用公共廁所、以及和人群交流等等，特別是艾林的自閉傾向，讓他不願意做任何嘗試或改變，且害怕人群，但他有發現自己對文字與詩非常敏睿，進而開始結交一個老詩人為友，並立志成為一名地下詩人。而凱畢昂則是面對女人有極大的緊張與無所適從，但在艾林表達能力的幫助下，再加上他善良的本性與擅長修理的技術使他贏得了愛情與友情。

(二) 觀後討論紀錄

1. Elling 即是典型的亞斯伯格症患者，害怕外出，害怕改變，很固執己見，堅守原則，老是滔滔不絕談論他有興趣的事物，且不會表達自己的情緒，老是會莫名其妙地生氣。我們覺得這部片提供了一個活生生的寫實案例，呈現患者的內心世界與對外格格不入的感覺。雖然這部電影在描寫一個亞斯伯格症患者的遭遇，但是寫實帶有幽默的風格讓我們感到很溫馨。
2. 另一位主角的人格特質也是不同於常人的，他是一位老處男，對性充滿幻想，卻又無法在女生面前表現自然，不善言辭、傻里傻氣、容意在激動時不可控制地撞頭。但是他天生對人的關懷與體貼，贏得了 Elling 的友情，他們兩個人在重新適應獨立生活時，互相扶持鼓勵，個性與特質彼此互補，可以說是很適合的搭檔組合。在這部份，也可以看出朋友的力量可以為亞斯伯格症患者的社會互動上帶來很多的改變。
3. 兩個主人翁人生中最大的轉捩點便是政府給他們一棟合住的一間公寓，如果想要繼續拿著補助金一直住下去，他們必須要在社工員的輔導協助下，展現獨立生活的能力。從這個地方可以發現挪威完備的社會福利措施，提供一個包容性的社會機會給有需求的人。雖然說社會環境是一個大染缸，不見得特殊人士可以在社會適應上得到正向的發展，但是結合了西方社會獨特的社區制度以後，在他們的住家附近就有很多餐館、超市、酒館等等，他們卻可以很容易地在安全的環境下重新生活。此外，居民們對這兩位新朋友也很包容，雖然覺得他們的行為舉止很怪，但還是把他們當作一般人來看待，沒有歧視。
4. 這部影片感人的地方，在於這兩位不平常的人最後成功地克服原有的心理障礙，融入了社會。而當他們逐漸有獨立生活的能力時，他們更能同情一些處於弱勢的人：孕婦與獨居老人，這是非常難能可貴的地方。此外，他們助人與交友的行為更證明了他們社會化的表現。
5. 整體而言，我們認為這是一部感人又溫馨的電影，且可以幫助老師們了解亞斯伯格症的行為特徵。

貳、教材/書籍分享

一、6月9日

書名：開心交朋友，親子一起來（共4冊） 天下雜誌

（一）簡介

套書包含下列四書：《我不再害羞了》、《交個朋友吧》、《我不是壞小孩，只是愛生氣》、《別找我麻煩》。

我不再害羞了——42個小練習 教孩子克服畏縮

作者：理查·布洛索維奇、琳達·闕斯

研究證實，透過練習，害羞絕對是可以克服的。這本書一步一步搭出一座堅實的橋，從孩子內心，一個練習接一個練習的帶他們走出畏縮，面對恐懼、挑戰自我，厚實的自信將是孩子人生最大的依靠。

本書的練習活動引導孩子思考與檢視自己退縮的行為原因為何？再引導他們學習與模仿外向的人是如何表現自己，透過不斷的檢視與演練，孩子可以了解如何調整自己的害羞基因，放大正向思考，進而成功改變過往害羞退怯的行為。

交個朋友吧——40個小活動 帶孩子創造好人氣

作者：勞倫斯·夏皮羅博士、茱莉亞·侯姆斯

書中的40個對策是根據情緒智商理論，作者認為情緒、行為及社交技巧，就如同運動、音樂或學術技巧一樣，是可以學習的。每則對策一開始，會強調一些孩子們必須知道的有關交友的重要資訊。只要學會本書四十個對策中的一項技巧，都有可能奏效。一旦孩子融會貫通，這些技巧可以伴隨他們一生之久。在面對任何困難時，社交技巧都將是他們解決問題的一大助力。

我不是壞小孩，只是愛生氣——40個小遊戲 讓孩子控制好情緒

作者：勞倫斯·比若、札克·佩塔-海勒、安娜·格林沃爾德

書中的四十個活動可以幫助孩子們學習用正面的方式處理他們的怒氣，運用和書中相同的技巧，讓孩子就像在和專業的諮商者學習一樣。這些技巧是建構在情緒智商(EQ)的理論基礎上的。情緒智商的理論認為情緒的、行為的以及社交的能力是可以學習的，就像學習運動、音樂或者學術上的技能一樣的練習方式。一旦學會了，這些技能將不會只是促使孩子在家的行為變得更好，也將會幫助孩子與朋友間相處得更好。而這些習慣的建立，將會造就孩子在學校與社會上的成功。

別找我麻煩——37個小對策 幫孩子勇敢面對霸凌

作者：蘇珊·艾考芙·格林

霸凌無所不在，每個孩子在不同的人生階段都有可能經歷霸凌，影響的不只是孩子的童年，更可能衝擊往後的人生。倘若沒有好好處理，過度的嘲弄與霸凌很可能傷害到孩子的自尊，讓孩子感到沮喪、焦慮不安。本書提供孩子許多方法策略，讓家長和孩子一起實際演練，學習如何有效且安全的面對霸凌。這些技巧不僅能有效幫助孩子面對被嘲弄訕笑、閒言閒語和其他霸凌或騷擾等難堪處境，同時幫助孩子建立自信。



二、9月2日(原來是預定於7/28)

書名:孩子可以比你想得更專心 孟瑛如、簡吟文著

(一)簡介:

本書是根據注意力訓練理論所編製的相關教材與遊戲，這些教材與遊戲不單只是訓練，而是希望能在訓練過程中，幫助孩子發展出自我指導的注意力策略能力，進而提升學業成就的學習效能。

注意力訓練不僅僅是要幫助孩子將心思聚焦在學習事物上，同時也必須讓孩子對於訊息的出現或改變產生注意與動機，進而減少分心、不專注的情形。本書的內容採互動的方式，除了考量認知歷程能力的訓練外(例如：注意、理解、推理等)，也兼顧學業成就能力(例如：文字、詞彙、幾何、圖像等)的融入。

本書以「我的注意力遊戲書」的方式呈現，希望讓每位孩子能夠人手一本，以進行自主學習管理，記錄自己的訓練過程，並搭配附贈的「注意力訓練遊戲」光碟，可增進訓練時的互動，並讓注意力訓練可以充滿趣味，學習可以是一種樂趣。

(二)討論

1. 裡面的學習單十分多元，但對於認知功能正常的學生有的會偏簡單，學習單使用上需要挑選，但比起先前坊間的注意力訓練學習單，此書的學習單比較單純，顏色都為黑白，干擾比較少，更適合特教生使用。
2. 書中所附的光碟非常實用，已經製作好教學PPT，可以讓老師利用課堂五到十分讓學生進行練習，題目有分初、進階，且也很適合班級使用，大家嘗試了一下，不專心還滿難的。



~討論會現場~

參、辦理研習成果~ 我是情緒魔法師 活動成果表

學校名稱	忠明國小		
活動名稱	我是情緒魔法師		
活動日期	2014/4/30		
參加對象	家長、教師、行政人員	參加人數	91
活動內容介紹	1. 邀請張如穎心理師到校演講與分享。 2. 談學生(孩子)情緒與行為問題的介入原則。		

活動照片



照片說明：簽到



照片說明：輔導主任開場



照片說明：講師精彩的分享



照片說明：認真聆聽的學員們

我是情緒魔法師

～談學生情緒與行為問題的介入原則～



張如穎 臨床心理師

如穎心理成長中心
中山醫學大學心理學系講師

刻板、僵化與固執行為

- 刻板、僵化行為
 - 一種重複且持續性的無意義行為，可能出現的行為表徵包括反覆的握手、搖手、搖晃身體、撞頭、咬東西、刺戳皮膚或撫摸特定物品
- 固執行為

- 一種重複、持續且抗拒改變的行為，例如：個體對日常生活習慣的細節或興趣，出現不合理的堅持，包括外出上課堅持行走特定路線 或日常生活作息堅持特定順序

不順從與反抗行為

- 不順從行為：指個體對於師長或照顧者的指令或命令以拖延、不合作等方式，不配合命令的執行與貫徹
- 反抗行為：指個體對於成人的要求、規定或規範，執意的反對、反抗或拒絕，因而造成兒童與成人間的激烈衝突與對峙，此情形經常最先出現於家庭中
- 常見於ADHD、ODD患者
- 發展性的不順從或反抗行為



自傷行為

- 自傷行為：指個體反覆的撞擊身體的某些部位或刺戳身體，嚴重者可由外觀中看到明顯的外傷、身體變形、脫臼或骨折
- 生理或疾病因素
 - Lesch-Nyhan and Cornelia deLange Syndromes、慢性中耳炎、聽覺器官的感染、額葉癲癇 (Frontal Lobe Seizure) 或腦內啡 (Endorphins) 的釋放
- 心理社會因素
 - 正增強
 - 負增強

持續性哭泣

- 持續性哭泣指稱的是個體的持續哭泣時間與外在刺激強度或與其發展水準的不相稱
- 哭泣的意涵
 - 溝通
 - 受傷
 - 身體不適
- 工具性（操控性）哭泣



攻擊行為

- 攻擊行為是指個體以踢、拉扯、打、咬、丟東西、吐口水等肢體的暴力，或以罵人、嘲弄、說髒話、批評、威脅等口語上的攻擊，來達到支配他人的目的

- 學前兒童的攻擊行為以工具性攻擊為主

過動與衝動

- 過動與衝動指的是兒童的活動量顯著高於同年齡兒童，而衝動控制能力顯著低於同年齡兒童的控制水準
- 常見於注意力欠缺/過動症（ADHD）患者
- 發展性的好動
- 假性的過動與衝動



注意力不集中

- 注意力
 - 個體持續投注心力，專注於一件事物的能力，與持續維持專注的時間
- 注意力不集中
 - 不專心、經常粗心犯錯、遺失或遺忘必要用品、不能依照指示完成作業、經常無法密切注意細節
 - 在工作或遊戲活動時經常有困難維持注意力
 - 經常看來不專心聽別人正對他(她)說的話
 - 經常逃避、不喜歡、或排斥參與需全神貫注的任務(如學校作業或家庭作業)
 - 經常容易受外界刺激影響而分心
- 常見於注意力欠缺/過動症（ADHD）患者
- 在極度緊張/壓力下、焦慮、災難後壓力疾患（PTSD）也容易出現注意力不集中現象

情緒障礙與情緒困擾

- 情緒障礙指的是由於情緒調適上的困難而衍生出情緒過於高張、情緒過度低落、行為退縮、經常性的哭泣或嚴重行為問題
 - 兒童的氣質因素
 - 照顧者的特質
 - 照顧者與兒童互動
- 選擇性沈默症

情緒與行為問題的治療與介入策略

- 行為治療
- 角色扮演
- 遊戲治療



- 親職技巧訓練

行為治療

- 行為治療也稱做行為改變技術或應用行為分析
- 行為治療的程序與技術，是透過改變環境的方式以達到促使個體行為改變的目的
- 核心觀念是「行為之後的結果可以改變此行為將來出現的頻率」
- 增強
 - 行為之後可以讓個體得到**好的結果**，則此行為將來出現的頻率將**增加**
- 懲罰
 - 行為之後讓個體得到是**不好的結果**，則此行為將來出現頻率將會**下降**
- 發展遲緩兒的治療應以**增強**為治療的基本方向

角色扮演

- 角色扮演法是指個體透過角色扮演的的方式，設身處地扮演一個在真實生活中，不屬於自己角色的行為，透過不斷的演練，學得更多的角色模式，使個體在面對生活環境時，更具彈性，更能有效發揮其能力
- 相當適用於缺乏社會互動經驗、社交技巧不佳、人際關係不佳或衝突、常規的認識與訓練不足者



遊戲治療

- 遊戲治療是指，治療者與案主間透過遊戲的方式建立良好的關係，在這個良好關係的基礎下，治療者藉由心理學的方法，達到改變案主的目標
- 遊戲在遊戲治療的過程中，只是一個溝通的媒介，遊戲本身未必具有療效
- 遊戲治療中，真正使案主改變的動力，是治療者在遊戲治療過程中所運用的心理學知識
- 遊戲治療十分適合應用在人際關係困難、人際衝突或嚴重情緒困擾的患者

親職技巧訓練

- 親職技巧訓練源自於有效改變兒童與環境互動方式的概念
- 親職技巧訓練希望透過提升照顧者的教養技巧、問題解決能力、情緒管理以及治療與訓練的技巧，以協助發展治療與行為問題矯治的推動



謝 謝 大 家 ！

臨床心理師 張如穎

臨床心理師介紹

張如穎

- 現 職： 如穎心理成長中心院長
中山醫學大學心理學系兼任講師
瑪利亞社會福利基金會心理治療顧問
臺中市立文心國小 心理諮商顧問
臺中市立東光國小 心理諮商顧問
國立臺灣工藝研究發展中心 特約心理師
臺中市向晴家庭福利服務中心特約心理師
臺灣中油股份有限公司台中營業處特約心理師
台灣高速鐵路股份有限公司 特約心理師
文化部文化資產局 特約心理師

相關經歷

- 教育部部定講師
- 台中市臨床心理師公會理事長
- 台中市臨床心理師公會監事
- 中華民國臨床心理師公會全國聯合會理事
- 國立臺灣美術館特約心理師
- 國立臺灣交響樂團 特約心理師
- 國立彰化生活美學館 特約心理師
- 臺中市社區心理衛生中心 駐診心理師
- 國語日報週刊專欄作家
- 中山醫學大學語言治療與聽力學系兼任講師
- 中山醫學大學師資培育中心兼任講師
- 亞洲大學心理系兼任講師
- 中山醫學大學附設醫院復健科臨床心理師
- 中國醫藥學院附設醫院小兒科親子諮詢中心 督導
- 林口長庚醫學中心兒童心智科臨床心理師
- 林口長庚醫學中心精神科臨床心理師
- 92年南投縣發展遲緩兒童早期療育研習講師
- 92年台中縣幼教人員研習講師
- 91學年度復健醫學會發展遲緩早期療育復健醫療人員培訓計畫講師
- 91年度行政院衛生署發展遲緩兒童早期療育專業人員培訓講師
- 90學年度技職院校教師早期療育短期實務研討會講師

忠明國小 102 學年度下學期校內特教研習
【我是情緒魔法師～談學生情緒與行為問題的介入原則】

回饋單統計表

◎研習時間：103 年 3 月 30 日（三）13：30～16：30

◎研習地點：忠明國小行政大樓 4F 視聽教室

◎研習參與人數：91 人，回饋單填寫人數 67 人

一、身份

導師	科任、行政	家長	教助員
35	13	3	16

二、對研習活動的滿意程度

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
研習活動的時段安排	32	33	2	0	0
課程主題安排	46	21	0	0	0
演講者的演講技巧	46	20	1	0	0
演講內容	30	37	0	0	0
這堂課對您在面對身心障礙學生時是否有幫助？	47	20	0	0	0
場地環境的舒適性	56	11	0	0	0
承辦單位行政支援效率	25	40	2	0	0
承辦單位服務精神態度	42	25	0	0	0

3、本場次研習的其他看法與建議：

*講師準備的很棒，內容很充實。

*講師的舉例及內容很有用及充實，謝謝學校的安排。

*有攻擊的孩子近幾年常見於校園內，若能舉例與策略多些說明，會使導師們更易做好班級經營，也減少師生間的衝突與焦慮，謝謝您！

*非常好又有用唷！

*如果能提供更多的策略說明將會更棒。

4、爾後想瞭解的特教類型或其他特教相關議題為：

*如何輔導家長「親子交流」更上層樓。

*親師交流需注意之技巧與面向。

*如何使孩子非常聽話或佩服之技巧。

*在一般班級經營上，如何順利幫助特教生融入學習，且達有效學習。

*舉辦個案研討。

參、辦理研習成果~ 如何面對班上的跳跳虎 活動成果表

學校名稱	忠明國小		
活動名稱	如何面對班上的跳跳虎		
活動日期	2014/10/8		
參加對象	家長、教師、行政人員	參加人數	64
活動內容介紹	1. 邀請成功國小資源班林阿英老師到校演講與分享。 2. 談情緒行為障礙學生的班級經營與輔導。		

活動照片



照片說明：簽到



照片說明：校長開場



照片說明：講師精彩的分享



照片說明：交流時間~個案討論

忠明國小 103 學年度上學期校內特教研習

【如何面對班上的跳跳虎】

回饋單統計表

◎研習時間：103 年 10 月 8 日（三）13：30～16：30

◎研習地點：忠明國小行政大樓 4F 視聽教室

◎研習參與人數：64 人，回饋單填寫人數 53 人

一、身份

導師	科任、行政	家長	教助員
30	15	4	4

二、對研習活動的滿意程度

	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意
研習活動的時段安排	15	30	5	0	0
課程主題安排	37	16	0	0	0
演講者的演講技巧	34	19	1	0	0
演講內容	30	23	0	0	0
這堂課對您在面對身心障礙學生時是否有幫助？	25	28	0	0	0
場地環境的舒適性	27	26	0	0	0
承辦單位行政支援效率	49	4	0	0	0
承辦單位服務精神態度	48	5	0	0	0

3、本場次研習的其他看法與建議：

*講師內容十分充實。

*非常精彩的分享。

*感謝講師解答了我心底的疑問。

*講師內容十分豐富，雖然提供的資料非常詳細，但如果可以還是想聽講師分享。

4、爾後想瞭解的特教類型或其他特教相關議題為：

*如何改善家長的教養態度

*面對怪獸家長，導師該如何自我保護與如何與其相處

如何面對班上的跳跳虎

EBD ADD ADHD CD ODD



台中市成功國小資源班教師
林阿英
103.10.8于忠明國小

情緒行為障礙學生之身心特質



演講大綱

- 情緒行為障礙學生之身心特質
- 帶情緒行為障礙學生之
 班級經營與教學輔導
- 情緒行為障礙學生之親師溝通

情緒行為障礙的定義

身心障礙及資賦優異學生鑑定標準(特殊教育法第十六條第二項)&身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法修正條文

- 指長期情緒或行為反應顯著異常，嚴重影響學校~~(生活)~~適應者
- 其障礙並非因智能、感官或健康等因素直接造成之結果
- 情緒障礙之症狀包括精神性疾患、情感性疾患、畏懼性疾患、焦慮性疾患、注意力缺陷過動症、或有其他持續性之情緒或行為問題者

5

普通班融合教育的特殊生

- 智能障礙
- 發展遲緩
- 視覺障礙
- 學習障礙
- 聽覺障礙
- 情緒行為障礙
 - 精神性疾患
 - 情感性疾患
 - 畏懼性疾患
 - 焦慮性疾患
 - 注意力缺陷過動症
 - 對立反抗疾患
 - 品性疾患
- 語言障礙
- 自閉症
- 肢體障礙
- 身體病弱
- 多重障礙

情緒行為障礙之鑑定標準

- 行為或情緒顯著異於其同年齡或社會文化之常態者，得參考精神科醫師之診斷認定之
- 除學校外，在家庭、社區、社會或任一情境中顯現適應困難~~(至少在其他一個情境中顯現適應困難者)~~
- 在學業、社會、人際、生活等適應有顯著困難，且經評估後確定一般教育所提供之介入~~(輔導)~~，仍難獲得有效改善~~(無顯著成效者)~~

6

情緒行為障礙之類型 (一)

- 精神性疾患** → 主要指精神分裂症。症狀包括幻覺、妄想、思考異常、智力和語言功能缺陷、以及情緒方面的異常
- 情感性疾患** → 主要指憂鬱症和躁鬱症。孩童時期的憂鬱症容易被攻擊行為、鬧脾氣、焦慮和行為問題等掩飾
- 畏懼性疾患** → 害怕的反應超出現實的程度，而且其感覺是本身也難以理解的，嚴重到會持續表現出逃避的行為
- 焦慮性疾患** → 通常與壓力有關，焦慮的反應常取決於壓力來源和個人面對壓力的調適能力

情感性疾患

- 對象
 - 憂鬱症（在學較常見）、躁鬱症
- 特徵
 - 憂鬱情緒、對日常事物失去興趣、減少與人互動、食慾不振、活力減低、注意力不佳
- 出現率
 - 兒童期發病少（2-5%），青春期增加，成人階段約20-30%

情緒行為障礙之類型 (二)

- 注意力缺陷過動症** → (Attention Deficit Hyperactivity Disorder) — 注意力缺陷過動症主要症狀包括有不專注、衝動、過動、難以習得常規行為和成就表現不穩定
- 對力反抗疾患** → (Oppositional Defiant Disorder) — 患者通常在八歲以前即出現症狀，患者會針對權威者（通常是家庭）有反抗、不服從，及敵視等行為
- 品行疾患** → (Conduct Disorder) — 患者主要是持續表現出侵害他人基本權益或違反規範的行為

畏懼性疾患

- 對象
 - 特定對象畏懼：動物、環境、血、情境或其他
 - 非特定對象畏懼：泛慮症、社交恐懼症、恐慌症
- 特徵
 - 害怕反應超出現實程度，甚會表現逃避行為
- 出現率
 - 學齡階段仍不清楚

精神性疾患

- 對象
 - 精神分裂症
- 特徵
 - 出現幻覺、妄想、語言功能缺陷、情緒異常
- 出現率
 - 兒童期發病少（0.01-0.04%），青春期增加，約佔總人數的1%

焦慮性疾患

- 對象
 - 分離性焦慮、廣泛性焦慮、強迫症、創傷後壓力疾患
- 特徵
 - 生理病痛，但找不出病因
- 出現率
 - 4-14%，以女性為多，但男性在十歲後青春階段逐漸增加出現廣泛性焦慮



誰是過動兒？

注意力缺陷過動症 (Attention Deficit Hyperactivity Disorder)

- 核心症狀與行為特徵
 - 注意力不足：注意力持續性困難、指令接受困難、缺乏調理性與統整性
 - 衝動或行為抑制力不足：無法抑制或對刺激過度快速反應
 - 活動量過高：過度的或不適當和不必要的運動、跟工作或情境不相干或毫無目的的過度的運動
- 認知功能的缺陷
 - 缺乏自我調整、自我控制或執行功能缺陷
- 在兒童期最常出現，學齡兒童罹患率為3-7%
- 男女比例約為3:1，男童大多衝動過動，女童則屬注意力不集中型



注意力缺陷過動症之衍生症狀

- ADHD的核心症狀
 - 注意力缺失、過動、衝動性
- ADHD的衍生症狀
 - 學習活動—學校功課都是一塌糊塗
 - 社會關係—衝動魯莽沒辦法與人和諧相處，常受排擠
 - 情緒問題—無法自我控制、常挫折、受壓制造成情緒問題
 - 其他問題—容易衍生成精神疾患，或更嚴重之行為問題如反抗性或觸犯法令行為等



過動兒難以確認原因

- 幼兒之身心發展總顯得精力充沛、活躍好動
- 行為症狀只有在有秩序、有組織的情況才會顯示問題的存在
- 過去學校對孩子學習有障礙、行為有問題，總採取強制壓抑和處罰方式，方式無效則令其自生自滅或輟學在家
- 家長難以接受孩子有障礙，不願意配合鑑定
- 名稱始終未確定
 - 輕微腦傷→輕微腦部功能失常→注意力渙散症→注意力缺陷過動症



注意力缺陷過動症之診斷(一)

- 注意力缺陷要在下列症狀中出現六種以上，而且這些症狀已有六個月以上的歷史
 - 經常對事物的細微末節掉以輕心。做功課時、遊戲時或其他活動時，經常出現無心的錯誤。(粗心大意)
 - 經常對工作、功課或遊戲無法保持注意。(忙得不知所以然)
 - 當別人對他說話時，經常看似無法聽進去(無法專注)
 - 經常無法完成指定的功課、遊戲或日常事物。(三分鐘熱度)
 - 經常無法把事物或活動連貫起來。(永遠串不起來行程表)
 - 經常避免或拖延一些需要費精神的活動，如學校功課或是動腦筋的遊戲。(偷懶不思考)
 - 經常丟掉日常必需的東西如玩具、文具、書本(丟三落四)
 - 外界稍有動靜就會轉移注意力。
 - 經常忘記日常的事務。(忘東忘西)



注意力缺陷過動症之成因

- 腦部功能失常
 - 神經傳送系統功能失常及化學因素不平衡
 - 腦部網狀刺激系統功能失常
 - 腦部發展遲緩
- 遺傳因素
 - ADHD兒童的父母或兄弟姐妹，有20-30%比例也有注意力缺失的問題
- 敏感反應—非有絕對相關
 - 食物引起、環境汙染
- 環境因素—非有絕對相關
 - 外界環境刺激因素與大人教養法不當可能會始問題惡化，卻不是其根源



注意力缺陷過動症之診斷(二)

- 過動要在下列症狀中出現六種以上，且這些症狀已有六個月以上的歷史
 - 經常坐立不安，手足無措；勉強坐在椅子上也是不斷扭動身體。(像是火燒屁股、坐立難安)
 - 在教室中或是其他需要靜坐的地方，會經常離開座位(像校長主任在巡堂)
 - 經常跑來跑去，爬上爬下。(上緊的發條、全力衝刺)
 - 無法安靜地遊戲或是從事休閒活動。(無一刻停止)
 - 就如身上帶一個馬達，時時都在轉動。(用不完的電力)
 - 口無遮攔，早上一覺醒來就講個沒完。(話匣子一開像開水龍頭，宣洩而下)
 - 在教室中，老師的問題都沒有說清楚，孩子就搶著發言回答。(不該說話時說話，說了不該說的話)
 - 沒有辦法等待，沒有輪流的觀念。(永遠想搶第一)
 - 別人談話或遊戲時，插手打攪別人的活動。(未經同意插入)

● 注意力缺陷過動症之診斷(三)

- ADHD的症狀在七歲以前就已出現。
- ADHD症狀所造成的行為問題要在兩種以上的場合出現。例如在學校、家中或工作場所都會出現同樣的症狀。
- 孩子的行為症狀對人際關係、功課以及日常生活有相當的妨礙。
- 這些症狀的發生並非智能發展的問題、精神分裂或其他精神症狀;也不能用其他情緒問題來解釋。
- 有的孩子注意力渙散與過動兩者兼而有之,有的主要症狀是注意力渙散,有的則是以過動為主要症狀。

● 有情緒行為問題之特殊學生

- 涵蓋身心障礙各類障別
 - 情緒行為障礙、自閉症(含亞斯伯格症)
 - 智能障礙、學習障礙、視&聽障礙、肢體障礙...等
- 教師協助處理情緒行為問題之重要性
 - 健康因素、課業學習、人際關係(個人)
 - 班級經營、同儕生活、校規制度(班級&學校)
 - 生涯發展、家庭生活、社會代價(社會)

● 注意力缺陷過動症亞型

- 注意力缺失型
 - 注意力影響兒童較多的是學業的表現與人際上較不受歡迎
 - 注意力問題多伴隨著年紀漸長而會有所改善
- 衝動過動型
 - 衝動過動影響的是意外的頻率與同儕的排斥
 - 較不易隨著年紀增長或者到了青少年其會減輕
 - 複合型、衝動過動型和品行障礙的關連性遠高於注意力缺損的亞型
- 複合型
 - 同時有注意力缺失、衝動、過動的症狀

情緒行為障礙學生之 班級經營與教學輔導



● 注意力缺陷過動症之共病

- 學習障礙
 - 在聽、說、讀、寫、算、推理、運算有困難
 - 中樞神經功能障礙
- 對立反抗與行為規範障礙
 - 30-50%會出現此障礙
 - 由於此種兒童與人互動較敏感,當心情不好,容易破口大罵、推擠甚至暴力傾向。個性固執、易怒、易做出反抗行為
- 憂鬱症— ADHD約有三分之一的比率患有此症
- 抽搐/妥瑞氏症—聲音型、動作型
- 躁鬱症—交替極端性的情緒
- 睡眠障礙—夜驚,睡眠中感到極度恐怖而被驚嚇

● 探索孩子內心的世界

- 一般學生
 - 察其言、觀其行
 - 內心的思想↔外在的行為
- 特殊需求學生
 - 如何查其言、觀其行?
 - 外在行為↔內心的世界?

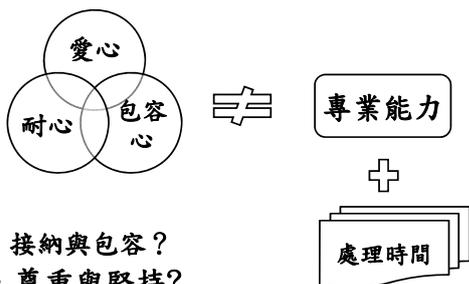
認識與發現情緒行為問題的孩子

- 特殊需求的孩子
 - 情緒行為的困擾？
 - 情緒行為的問題？
 - 情緒行為的障礙？
- 老師處理情緒行為問題
 - 無能？
 - 無力？
 - 無奈？
 - 無助？

接納是成功輔導的第一步

- 真心的接納
 - 師者，為傳道、授業、解惑也？
 - 一日為師，終身為父？
 - 緣份相伴！
- 解讀孩子的生命故事
 - 教師的責任在催化孩子主動學習的態度與行動力
 - 輔導的根基是教師必須有著與孩子生命交會的信念與態度
 - 輔導孩子關鍵在讓他感到安全，靠近孩子必須避免引起孩子的防衛心理
- 教師以身作則
 - 教師一言一性是孩子生命故事的一部分
 - 主動關懷並親近特殊生，給予包容與提醒
 - 鼓勵同儕與特殊生相處，提供協助

處理情緒行為問題的省思



26

輔導學生的首要技巧

- 了解個案身心特質
 - 學生特性、優弱勢、偏好、能與不能
 - 家庭背景、學校狀況（與老師、同儕關係）
- 與個案建立良好關係
 - 了解對個案最具影響力之人、事、物
- 與個案重要關係人合作
 - 個案關係人
 - 前任導師、科任老師、特教老師、家長
 - 同儕、朋友、手足、親友
 - 特教助理、專業團隊、醫療人員

普通班教師如何輔導情緒行為學生

- 真心接納，以身作則
- 建立正向的班級經營
- 達成有效的教學
- 善用增強制度做行為管理
- 掌握成功的親師溝通
- 善於尋求校內、外資源與諮詢
- 培養良好的自我調適能力

了解學生的身心特質 (一)

- 教師廣泛收集特殊生的各方面的資料
 - 身心特質、行為模式、學習困境、協助方法
- 善用鑑定施測資料
 - 學生就醫、輔導資料、障礙程度評估等
- 了解其身心特質
 - 核心症狀、衍生問題、共病現象等
 - 優勢能力、興趣、喜好、人際關係、生活適應等

了解學生的身心特質 (二)

- 孩子的特質
 - 對陌生人的接納程度、防禦心
 - 叛逆期、認同感
 - 孩子服從性？
- 了解曾經接受的處遇
 - 曾接受什麼的輔導、時間長短？
 - 輔導效果如何？
 - 有效的原因？無效的原因？

建立關係 (二)

- 找出關係良好的成功案例
 - 關鍵人
 - 喜歡做的事
 - 偏好之物
- 試著搭便橋
 - 學校老師
 - 家長
 - 同儕
- 曾經使用有效的處遇(排除無效的處遇)

了解學生的真正需求

- 觀察學生的需求
 - 透過教學觀察、活動參與、同儕相處以釐清
- 情緒行為障礙學生在班級常見的問題
 - 行為表現異常
 - 情緒控制不佳
 - 人際互動不良
 - 課業學習落後
- 決定輔導介入的目標
 - 目前影響最嚴重、最容易達到成效的行為來處理
 - 可分為短期、中期、長期目標

如何與家長建立關係

- 說明個案身心特質、優弱勢能力等
 - 展現專業，讓家長認可
- 說明個案目前適應能力問題
 - 展現誠意，取得家長信賴
- 說明要如何協助個案
 - 展現熱誠，讓家長動心
- 搭起與導師溝通互動的橋樑
 - 親師共同努力，孩子才有希望

建立關係 (一)

- 真心接納，孩子感受得到
- 傾聽孩子心理真正的聲音
- 多與他接觸，增進自己和他的關係(跟他聊天、一起從事他有興趣的事情如電腦、運動、卡通等，多獎勵他...)
- 凡事多一分同理，讓孩子知道你了解他
- 多以正向行為支持理念去思考
- 信任感建立後，才能處理他的行為(願意聽從指令)
- 訂定行為契約，事先說好規則

問題行為之意義

- 問題行為？亦行為問題？
- 是誰的問題行為？
- 問題行為造成誰的困擾？
- 是問題行為者或要改變問題行為的人？
- 要改變誰的行為？
- 改變行為對誰有好處？
- 改變行為對問題行為者有何好處？
- 問題行為者，對自己行為的看法？希望被改變或不希望被改變？



行為原理(一)

- 行為是有機體的活動，人類行為指的是人類的所做所為，包括他們說的、想的、和感受的
- 有機體的行為
 - 有機體與環境互動的部分
 - 隨著時間在空間上的位移
 - 造成至少一個環境向度可測量的改變
- 環境
 - 複雜而動態的系統事件
 - 刺激情況或事件
- 環境影響行為主要是藉由刺激的改變



行為問題的界定

- 每一個人都有基本的生理和心理需求，當這些需求無法滿足時，便容易產生行為問題
- 「問題行為」？一種社會標記，指出此行為是有問題的
- 「行為問題」？強調行為本身，什麼行為有問題？因人因時因地而異
- 在某個情境下是不適當的行為，但在另一個情況出現時，有可能是式當可接受的
- ex. 教師同意在操場上大聲說話是適當的，但教室大聲說話就不適當
- 遲到15~20分鐘，對參加派對是可以的，但對工作面試來說則不然
- 所謂不適當行為，並非指行為問題的本身，問題出在，就某個時間點或某個情境而言，當下所表現的行為，被認為是不適當的，這現象表示「刺激控制」出了問題



行為原理(二)

- 刺激事件以三種向度描述
 1. 刺激的形式向度，如：大小、顏色、強度、重量
 2. 刺激的時間位置
 - 前事
 - 存在或發生於感興趣行為之前的環境條件或刺激改變
 - 後果
 - 感興趣行為之後的刺激改變，立即和當前動機狀態相關的後果，對於未來行為有很大的影響，其他的後果就幾乎沒有影響
- 後果以及前事情況用來決定我們學到甚麼



影響行為的變項

- 行為為個體在特定的時間與空間和環境互動所產生之事件或語言，故是個體和環境變項互動產生的結果
- 個體變項 生理、內在精神系統、認知、需求、情緒、動機、能力等
- 環境變項 包括微視、居間、外圍、和鉅視四個生態體系，以及前世和後果變項的聯結
- 舉例
 - 個案轉換班級後情況突然變得不一樣
 - 個案在不同老師的課程時，行為表現完全不同
 - 個案在學校與家裡表現非常不一致
- 個案實例（在學校、補習班、家裡呈現樣貌完全不同）

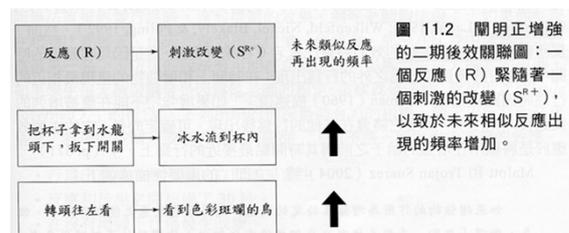


行為原理(三)

- 3. 刺激改變的行為功能
 - ex. 陰天出門沒帶雨傘，開始下雨
 - (避雨) → 行為功能: 逃避
 - 立即但暫時可增加或減少行為頻率
 - 行為: (跑去遮雨的地方或拉外套蓋頭上)
 - 延遲但相對永久影響未來行為頻率的效果
 - 行為: (出門前不帶傘) ↓, 帶傘行為 ↑



後效增強



John O.Cooper 著，鳳華譯 (2012)：應用行為分析

前事變項

- 行為不會再無效或真空的環境中出現
- 每一個反應都是發生在一組特定的前事脈絡中
- 這些前事事件在動機與學習過程中扮演關鍵的角色

前事變項	反應	刺激改變
A(前因)	B(行為)	C(後果)

正向行為支持的理念(-)

- 正向行為支持尊重行為對個人的意義，以個人角度來思考行為的價值觀，也就是行為對個人的功能為何
- 重新教導必要的技巧，讓個人可以用更社會化的行為來達到相同目的

行為的理論基礎

- 行為的基本假設
 - 行為是學習來的
 - 行為是有功能的
 - 行為是可預測的
 - 行為是可以改變的
- 強調環境與行為的關係
 - 前事-行為-後果(A-B-C)

正向行為支持的理念(二)

- 正向行為支持不光是消除或減少不當行為，還包括幫助學生發展新的溝通、社交及自我控制技巧，與其他人(同學、老師、社區人士)形成更正向關係，以在教室、學校、社區有更積極參與的角色

行為之功能

- 行為功能
 - 在於獲得環境中的增強(正負增強)
 - 獲得注意或想要的東西(正增強)
 - 逃避或避免工作的要求、不愉快的刺激(負增強)
 - 自我感官刺激
 - 多重功能

正向行為支持的理念(三)

- 正向行為支持認為系統、情境及缺乏技巧都是問題的一部份，目標就是要改變這些部分(Warger, 1999)。因此，不像傳統行為處理只考量到行為後果的操弄，正向行為支援包括改變系統、環境及教導技巧都是介入一部分

建立正向支持的班級經營(一)

- 具體一致的班規
 - 給予具體、可執行的教導
- 積極辦理特教宣導、身心障礙體驗活動，以鼓勵同儕支持
- 新學期開學時立即建立普通生及家長正確的觀念與態度(視特殊生的障礙及程度)
- 指導同儕與ADHD學生相處
 - 以正向支持的理念看待其行為
 - 了解其行為背後真正的原因
 - 以較幽默、輕鬆態度看待
 - 能積極欣賞其創新、跳躍式的想法

達成有效教學(一)

- 課程的調整
 - 依日課表上課
 - 協助兒童不需要很大專注即可帶好東西
 - 依固定步驟上課
 - 讓兒童容易預測該做什麼
 - 分散學習原則
 - 學習過程分幾個段落，並檢示學習成效
- 評量與作業的調整
 - 評量方式彈性化
 - 是否需要延長時間，是否需把考卷摺疊為數塊
 - 作業的質和量
 - 確定孩子有能力完成、作業切割成數個小部分完成(先溝通作業完成時間、運用計時器、紀錄是否準時完成)

建立正向支持的班級經營(二)

- 建立其正向自我的概念
 - 少批評，多鼓勵
 - 鼓勵參與班級活動
 - 成為老師小幫手或為班級服務的好幫手
- 協助個案發揮其優勢能力
 - 可協助個案改善學習、提升動機
 - 並可預防許多情緒困擾、班級紛爭

達成有效教學(二)

- 教學模式的調整
 - 使用有趣的道具、方式—誘發兒童興趣、吸引注意
 - 教學間穿插多種活動
 - 齊聲應答
 - 回應卡
 - 教學上的幾項迷思及因應策略
 - 專注行為？與積極回應？
 - 教學步調慢？或快？
 - 標記重點
 - 指導兒童使用不同顏色劃線、標記
 - 結構化的學習單或引導式的課程筆記
 - 建立流暢度的活動

從正向角度看學生的行為

- 易分心 → 對外在事物很機敏
- 不服從 → 自主獨立
- 沒耐性 → 有智慧的持續做事
- 不時離座 → 活潑有活力
- 做白日夢 → 富有想像力
- 常遲交功課 → 對品質要求完美
- 常遺失、遺忘 → 非唯物主義
- 缺乏社會技巧 → 單純不奸詐
- 做事不考慮後果 → 勇於冒險
- 脫離同學從事活動 → 獨特不從眾
- 難於將語言轉化為概念 → 是視覺/抽象的思考者

達成有效教學(三)

- 調整教室環境
 - 座位安排靠近老師
 - 安排靠近較安靜、熱心的愛心小天使
 - 安排離窗戶或門較遠的位置，減少吸引力
 - 老師可隨時眼神、肢體提醒
 - 張貼行為步驟提示卡
 - 營造安靜、有條理、低刺激的學習環境
 - 佈置安靜隱密的個別學習區，以遠離干擾或負面情緒源
 - 佈置隔離區，可放置小時鐘，可另外命名

行為管理(-)

- 給予清楚指令—需確定其了解指令，並能完成
- 預告—激起兒童好行為或避免壞行為動機出現
- 建立個別提示系統—預防兒童不經思考闖禍，事前傳送共同設計的訊號，以提醒兒童要想一想再做
 - 做一件事情的當下顯示具體的提醒
 - 做一件事情的當下顯示具體的動機提醒
- 頻繁、立即的回饋—活動中持續給予
 - 即時給予回饋
 - 經常給予回饋
 - 加強或加重給予其行為的回饋
- 提供選擇機會—有效對兒童要求，可避免負面情緒

有效地應用增強準則

- 設定容易達到獲得增強的初始標準
- 使用足夠強度的高品質增強物
- 使用多元性的增強物
- 可能使用直接而不是間接的增強後效
- 將反應提示結合於增強之中
- 在每一個行為發生之初即給予增強
- 使用後效社會性注意和敘述的讚美
- 逐漸增加反應到增強的延宕
- 從設想增強物逐漸轉變到自然增強物

行為管理(二)

- 刺激轉移—運用口語、非口語引導兒童注意適當目標
 - 採取行動，不要大呼小叫
- 把時間具體展現出來—善用計時器
- 建立班規—訂定全班需遵守之事項，及違反後之獎懲
- 行為改變技術
 - 代币制度、增強系統、負增強、行為契約、忽視、隔離
 - 獎勵先於處罰
- 指導負責任—讓兒童明白，沒在規定時間完成該做的事，要花休閒的時間完成，指導孩子說出行為後果
- 自我管理訓練—製作評量表，訓練其自我監控、自我評量、自我激勵

注意力缺失的輔導策略

- 上課東張西望，容易分心，對事物或活動漫不經心
 - 座位安排，改變環境，眼神與肢體提醒，視覺提示，自我監控訓練，專注力訓練
- 日常生活常忘東忘西，丟三落四，如聯絡簿忘了帶回家、忘記帶作業或課本、文具常找不到
 - 沒必要物品不要帶，養成整理習慣，善用備忘錄
- 別人說話，常無法專心聽，稍有動靜，就轉移注意力
 - 要眼神接觸才講話，要求其重複敘述，非語言式提醒
- 無法計畫或執行工作
 - 訓練其組織能力，時間管理能力，教導解決策略
- 做事拖拖拉拉，無法完成
 - 需有開始準備好的啟動，善用增強策略

增強物的分類

- 依增強物形式屬性
 - 可食用增強物
 - 感官增強物
 - 有形強物
 - 活動強物
 - 社會性強物

過動現象的輔導策略

- 經常離開座位、坐立不安、手足無措、爬上爬下
 - 忽視法的運用，給予特別的寬待
 - 安排協助做事，給予正當理由讓他活動
- 口無遮攔，話很多，停不下來
 - 上課中要求舉手後發言，或要求其用寫的或畫下來
 - 訂定行為契約書，或事前約定賞罰方法
- 很難安靜遊戲或進行活動，精力充沛
 - 安排靜坐區、個別學習角，使其冷靜下來
 - 不要處罰不能下課

衝動現象的輔導策略

- 搶著發言回答老師問題，別人談話會插話，打擾別人的活動進行
 - 訓練舉手後發言，心中數321
 - EQ訓練，訓練等待
 - 教導人際界線，
- 沒辦法等待，沒有輪流觀念
 - 提升挫折忍受力
 - 訓練等待，教導輪流的遊戲
- 因衝動而忽略對危險的判斷
 - 停下來，想一想，再執行

尋求資源與諮詢(二)

- 校外資源
 - 申請情緒行為巡輔教師
 - 申請特教方案
 - 申請專業團隊
- 社區資源
 - 義工媽媽、社工人員、協會團體
- 醫療資源
 - 藥物治療
 - 心理治療

親職教育

- 收集相關資訊提供給家長
- 讓家長了解兒童學校生活
- 請家長獎勵兒童的正面行為
- 建議家長對兒童做行為管理
- 請家長配合老師的教導
- 辦理親子教育的研習
- 建議家長評估是否用藥
- 鼓勵家長參加成長團體或活動

培養良好的自我調適能力(一)

- 心靈急轉彎
 - 去除非理性的想法，轉化成理性的想法(問題發生不是我的錯，問題不是那麼糟，問題是可以解決的……)
 - 提升自我肯定的行為(其實我也很努力，我真的很不錯，我一定可以做到…)
 - 坦然接受(學生犯錯不是故意的，他是無法控制自己的…，他沒有選擇要有障礙…)
- Time is money
 - 善用時間(判斷問題的輕重緩急，時間不夠用會令人處理問題時更覺壓力)
 - 學習適當的拒絕(提出需求請求協助，讓自己有緩衝的時間)

尋求資源與諮詢(一)

- 校內行政支持系統
 - 各處室支持協助
 - 問題行為危機處理
 - 實習老師支援
 - 輔導室介入輔導
 - 安排認輔老師
 - 愛心媽媽協助
 - 個案研討
- 特殊教育(資源班協助)
 - 入班安排課程
 - 社會技巧、專注力訓練、自我控制、冷靜處理原則
 - 心理輔導、藝術治療、輔導策略
 - 課業協助、學習策略教導
 - 不入班做諮詢服務

培養良好的自我調適能力(二)

- Body Language
 - 呼吸調節法(深吸一口氣、再慢慢吸出來，讓自己心平氣和下來)
 - 肌肉鬆弛法(了解讓自己放鬆方法、一張舒適的椅子、一首動聽的音樂……)
 - 飲食、運動調節法
- 休閒活動
 - 培養興趣、讓生活更多變化
- 心靈桃花源
 - 探尋生命意義，追求人生終極，宗教信仰的安定力量可撫平人世間的缺憾

注意力缺陷過動症之藥物治療

- 醫藥的治療
 - 彌補神經系統的缺陷，控制孩子無法自制的行為
 - 大約70-80%孩子使用藥物有長足進步
- 台灣常用之藥物
 - 利他能(Ritalin)，短效型，只能維持3-4小時，需服2-3次
 - 專司達(Concerta)，長效型，只需在早上服用一次，療效佳
 - 思銳(Atomoxetine)，非中樞神經興奮劑
- 使用藥物之顧慮
 - 副作用有失眠、胃口減低、體重減輕、成長減慢、情緒飄忽不定、局部肌肉抽搐、焦慮情緒
 - 長期使用怕有成癮或在心理對刺激藥品的依賴

特殊需求學生的轉介(一)

- 特殊教育服務是特殊兒童應享的權利
 - 沒有導師與家長的轉介，特殊兒童不會被發現
 - 特殊教育教師需要藉助第一線的導師轉介才能接觸到有特殊需求的學生，所以沒有您的轉介，特教資源是無法協助。
 - 幫助他，就是為他提供、爭取更多的教育服務資源，因為您的關懷，他可能擁有不同的人生。
 - 別因為要填寫一堆的表格及評量表而卻步(這些表格是為了審慎的評估孩子)，只要是為了學生好、有幫助，請導師依您專業的角度，不要錯過任何可以幫助您學生的機會。

情緒行為障礙學生之親師溝通



特殊需求學生的轉介(二)

- 不要在家長面前，為孩子做診斷
 - 不需要告訴家長他的孩子可能是什麼樣的障礙
 - 只需要點出跟其他孩子的不一樣地方，最好是具體的描述
 - 可請家長到輔導室、特教老師處諮詢、給予特教資源的諮詢服務資訊、或請家長帶孩子去就醫
- 以協助孩子為出發點
 - 不要以自己教學一致性、或必需達到的要求為理由
 - 不要以是為了其他孩子的受教權...
 - 讓家長了解您對孩子的關心與憂慮
 - 讓家長知道您是為了協助而不是排斥他的孩子

導師對特殊需求孩子的影響力

- 您可能是孩子生命中的貴人
 - 一般普通孩子在學習適應學校生活，需要老師您的引導、教誨
 - 而特殊需求的孩子更需要老師您敏銳、體貼、理解與包容的心及專業的能力去輔導
 - 您對這樣的孩子的一句話、一種態度、一個眼神都可能影響孩子一輩子
 - 您對這樣的孩子做的一件事、一個服務、一次關懷都可能造就他成為不同的一個人

特殊需求學生的轉介(三)

- 對待特殊需求孩子應有的態度
 - 不要在學校公眾場合談論孩子為您帶來的困擾(學校有學生、愛心媽媽...，可能造成誤會)
 - 如果您要尋求發洩，可私下找您的要好的同事、親友
 - 如果您要尋求協助，可私下找有經驗的帶班老師或輔導室人員
 - 不要因此自怨自艾，因為那都是於事無補，要積極尋求資源、協助
- 站在家長的角度思考
 - 如果這個特殊需求孩子是您的孩子的話...



親師溝通的重要(一)

- 良好的親師溝通讓孩子處處暢通
- 沒有所謂的壞孩子或問題孩子，任何孩子的問題行為，只是在反應出他們在成長中遇到了困難或是他們有了適應上的難題



親師溝通的歷程(二)

- 假設教師在聯絡簿上寫著「小明經常遲到，請多予以督促」
 - 教師想傳達的訊息是請家長協助小明培養準時及遵守團體紀律的習慣
 - 家長收到此訊息時，可能解釋成「老師會不會嫌我兒子給他在管理班級秩序時帶來麻煩」，或「我真沒面子，讓老師在聯絡簿上要我多管管孩子」，或「這老師真一板一眼，小孩子貪睡遲到又沒做壞事，長大自然就會改過來」



親師溝通的重要(二)

- 家庭與學校是孩子生活中的主要環境，而主導這二個環境的人物—父母與老師，對孩子具有關鍵性的影響力
- 良好的溝通可以促使我們的孩子快樂的學習成長→減少偏差行為、情緒問題→減少老師很多日後的麻煩



親師溝通的原則(一)

- 教師是教育專業人員，應負起主導的任務
- 主導意指在角色上是主動而積極的，在方法上需引導溝通方向，以達到溝通目的
- 親師溝通應有的原則
 - (一)以理性而不防衛的態度溝通
 - 親師的衝突常出現在教師感到被否定時→陷入情緒之中→產生自我防衛行為
 - 任何人都需要被尊重、被肯定，情緒也需得到安慰。但是，身為教師必然也是成熟的個體，我們必須能懂得在什麼時候，對什麼人，以及用什麼方法來發洩情緒



親師溝通的歷程(一)

- 教師都瞭解與家長溝通的重要性，但是一般教師與家長溝通時，常忽略了溝通時之複雜歷程，而造成兩敗俱傷，甚或波及無辜的孩子
- 基本的溝通知能可提醒教師在溝通時，將注意力放在正確的地方，亦即能集中注意於溝通的目的與溝通的方法



親師溝通的原則(二)

- (二)於平時建立合作的關係
 - 老師的聯繫似乎與孩子的犯錯是相連的
 - 家長不肯接電話，並非全是惡意，也許家長擔心不知如何應對，或是不敢再次面對孩子的問題
 - 良好的親師溝通，平時的互信與合作是重要因素
- (三)堅守正確的溝通目的
 - 溝通的目的在取得家長的合作；以有利於小孩子的學習與成長
 - 不良溝通是從事件的溝通演變成雙方自我價值的防衛戰
- (四)運用正確的溝通技巧
 - 教師受過教育專業訓練，應具備輔導技巧、諮商技巧或人際溝通等技巧



參考文獻

- 過動兒有效班級經營策略檢核表 陳培芝
- 注意力缺陷過動症兒童的介入與訓練 王明雯
- 如何進行有效的親師溝通 曾瑞真
- 家長是兒童輔導的阻力或助力 曾瑞真
- 輔導原理與技巧 教育與輔導(台北市教師研習中心編印)
- 生命故事的交會—談兒童輔導與教師壓力 曾瑞真



謝謝指教

沒有人可以強迫種籽發芽
沒有人能夠強剝玫瑰開花
只要心中有愛細心的灌溉
所有的期待必將展笑開來

